

Medienmitteilung Nr. 13 / 2021

Digitalisierung der Stadtverwaltung: Geretsrieder Rathaus führt Terminmanagementsystem ein!

- **Terminvereinbarung im Bürgerservice ab 01. September 2021 online möglich; intuitive und bequeme Anmeldung mit PC oder Smartphone, keine App erforderlich**
- **Neues Terminal im Foyer des Rathauses erlaubt schnelle Anmeldung vor Ort; zusätzliches Ausfüllen des Besucherbogens entfällt**
- **Erster Bürgermeister Michael Müller: „Ein nächster wichtiger Schritt auf dem Weg zur Digitalisierung der Stadtverwaltung und damit ein großer Mehrwert für unsere Bürgerinnen und Bürger.“**

Geretsried, 01. September 2021 – Von der Terminvereinbarung über das Ausfüllen des Besuchsbogens bis hin zum klassischen Check-in – die Stadtverwaltung Geretsried führt ab 01. September 2021 ein Terminmanagementsystem ein, das den Bürgerinnen und Bürgern einen modernen und einfachen Weg zur Planung ihres Besuchs im Rathaus bietet. Termine können künftig äußerst intuitiv und ganz bequem von zu Hause und unterwegs über die Website www.geretsried.de gebucht werden; hierfür sind lediglich ein Computer oder ein Smartphone mit Browser und Internetzugang erforderlich, eine App wird nicht benötigt.

„Wir gehen mit diesem System konsequent weiter in Richtung Digitalisierung der Verwaltung“, so Geretsrieds Erster Bürgermeister Michael Müller, „gerade in Zeiten einer weltweiten Pandemie wollen wir alle ein Stück weit mehr Planbarkeit und Sicherheit. Unser neu eingeführtes Terminmanagementsystem garantiert unseren Bürgern beides. Sie können damit schnell und effizient ihre Termine im Rathaus buchen und müssen nicht in langen Menschenschlangen warten.“

Im Foyer des Rathauses erwartet die Besucherinnen und Besucher künftig ein modernes Terminal, bei dem sie sich vor Ort einfach und schnell anmelden oder auch einen Termin buchen können. Die von vielen genutzte Luca-App wurde ebenfalls integriert, das lästige Ausfüllen des Besuchsbogens entfällt.

„Die Anmeldung klappt selbsterklärend mit einfachen Angaben und wenigen Klicks“, ergänzt IT-Leiter Thomas Habermann, „die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung wissen dann sofort, dass der Bürger anwesend ist: das spart wertvolle Zeit.“

Das Terminmanagementsystem startet zuerst ausschließlich für die wichtigen Bereiche des Bürgerservices der Stadt Geretsried; für die Zukunft ist eine sukzessive Anpassung und Erweiterung für alle bürgerrelevanten Bereiche geplant.

Über die Stadt Geretsried:

Inmitten des großen Einzugsbereichs der Europäischen Metropolregion München liegt Geretsried im zentralen Oberland im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen – knapp 30 Kilometer südlich der Landeshauptstadt, direkt an der A95 Richtung Garmisch-Partenkirchen. In ihrer jungen 71-jährigen Geschichte mit derzeit knapp 26.000 Einwohnern hat sich Geretsried zur größten Stadt im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen entwickelt.

Kontakt für Medien:

Pressestelle
Stadtverwaltung Geretsried
Karl-Lederer-Platz 1
82538 Geretsried

Telefon: 08171 / 62 98 - 420
Telefax: 08171 / 62 98 - 508
E-Mail: pressestelle@geretsried.de
Internet: <http://www.geretsried.de>