

Medienmitteilung Nr. 11 / 2022

Digitalisierung der Stadtverwaltung: Geretsrieder Rathaus erweitert Terminmanagementsystem

- **Terminvereinbarung online ab 13. Juni 2022 in allen Abteilungen möglich; intuitive und bequeme Anmeldung mit PC und Smartphone**
- **Terminal im Foyer des Rathauses erlaubt schnelle Anmeldung vor Ort, Alternativ-Check-in via Mobiltelefon**
- **Thomas Habermann, Leiter Informationstechnik: „Wir gehen konsequent weiter in Richtung Digitalisierung der Verwaltung.“**

Geretsried, 3. Juni 2022 – Von der Terminvereinbarung bis zum Check-in – nach der Einführung im September 2021 weitet die Stadtverwaltung Geretsried ihr Terminmanagementsystem ab 13. Juni 2022 auf weitere Bereiche aus: neben dem bereits etablierten Bürgerservice können Besucher ihre Termine in der Bauverwaltung, der Kasse, der Steuerstelle und dem Bereich Renten & Soziales künftig ebenfalls online vereinbaren. Die Buchung funktioniert intuitiv und bequem von zu Hause aus oder unterwegs über die Website www.geretsried.de. Hierfür sind lediglich ein Computer oder ein Smartphone mit Browser und Internetzugang erforderlich.

„Wir gehen konsequent weiter in Richtung Digitalisierung der Verwaltung“, so IT-Leiter Thomas Habermann, „mit dieser Erweiterung sind nun alle bürgernahen Verwaltungsbereiche an das Terminmanagementsystem angeschlossen: Terminbuchungen klappen ab jetzt überall mit wenigen Klicks. Bestätigungen und Erinnerungen erfolgen wie gewohnt per SMS und/oder E-Mail, so gewährleisten wir weiterhin eine erfreulich hohe Pünktlichkeitsrate.“

Im Foyer des Rathauses erwartet den Besucher – ob mit oder ohne vereinbarten Termin – weiterhin ein modernes Terminal, bei dem sie sich einfach und schnell anmelden können. Haben sie noch keinen Termin vereinbart, können sie dies vor Ort nachholen.

Anders als bei Terminen im Bürgerservice entfällt bei den hinzugekommenen Bereichen der Aufruf über den Monitor im Wartebereich, die Bürgerinnen und Bürger werden vom Terminal direkt in den jeweiligen Fachbereich verwiesen – die Bauverwaltung (Rathaus, Erdgeschoss West), die Steuerstelle und Kasse (Rathaus, Obergeschoss West) oder den Bereich Renten & Soziales (Puls G, Obergeschoss Süd).

Der bequeme Handy Check-in im Rathaus bleibt selbstverständlich erhalten. Dabei gilt: einfach auf den Check-in Code in der Bestätigungs-SMS oder E-Mail klicken, sobald man im Rathaus eingetroffen ist. Eine Anmeldung am Terminal entfällt in diesem Fall.

Über die Stadt Geretsried:

Inmitten des großen Einzugsbereichs der Europäischen Metropolregion München liegt Geretsried im zentralen Oberland im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen – knapp 30 Kilometer südlich der Landeshauptstadt, direkt an der A95 Richtung Garmisch-Partenkirchen. In ihrer jungen 71-jährigen Geschichte mit derzeit knapp 26.000 Einwohnern hat sich Geretsried zur größten Stadt im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen entwickelt.

Kontakt für Medien:

Pressestelle
Stadtverwaltung Geretsried
Karl-Lederer-Platz 1
82538 Geretsried

Telefon: 08171 / 62 98 - 420
Telefax: 08171 / 62 98 - 508
E-Mail: pressestelle@geretsried.de
Internet: <http://www.geretsried.de>